

Servicio de Parques, Jardines y Playas

Según los requisitos establecidos en la Norma UNE-ISO 13009:2015 de Calidad Turística en playas “Requisitos y Recomendaciones para la Gestión en Playas” se detallan a continuación los INDICADORES (para establecer el nivel de servicio prestado) Y LOS OBJETIVOS para el año 2022.

Indicadores	Compromisos adquiridos para 2022	PLAYAS (SARDINERO II, SARDINERO-LA CONCHA, EL CAMELLO Y MAGDALENA-PELIGROS-BININIS) <u>VALORACIÓN CON DATOS del 2021</u>
Disminución del nº de rescates/ nº asistencias totales	Mantener la calidad de servicio de Salvamento y Socorrismo en playas.	Disminución del 56%
Calidad de agua de baño (calidad excelente/calidad buena)	calidad excelente de agua de baño en todas las analíticas	100%
Casos de hongos	Mantener en 0%	0%
Picaduras (picaduras/nº asistencias)	Disminuir porcentaje en un 5%	Aumento del 66%
Cortes o heridas (asistencias cortes/nº asistencias)	Reforzar vigilancia en orilla de playa	Aumento del 0,02%
Presencia de excrementos animales (incidencias)	Mantener la vigilancia en playas	0%
Inseguridad y mal estado de las instalaciones lúdico-deportivas (incidencias/media diaria visitantes áreas juegos)	Contratar a monitores en las áreas de juego durante la temporada de playa.	0%. Refuerzo limpieza y desinfección contrato específico.
Encuestas	Mejorar o mantener opinión ciudadano.	Valoración: 52 Encuestas
Media de Valoraciones /nº encuestas	Aguas de Baño	5,25
(valoraciones del 1 al 6) de menor a mayor valoración	Arena	5,27
1 NS/NC	Accesibilidad, duchas, lava-pies, aseos	4,31
2 POCO SATISFECHO	Aparcamiento	4,17
3 ACEPTABLE	Accesos a las playas	4,67
4 SATISFECHO	Limpieza de la arena	5,17
5 MUY SATISFECHO	Nivel de ruido	5,54
6 TOTALMENTE INSATISFECHO	Servicio de Autobuses	3,79
	Servicio de policía local	4,29
	Servicio de Salvamento y socorrismo	5,54
	Servicios de ocio	4,83
	Información de la playa 3,65	5,15
	Atractivo de las playas 4,39	5,65
	Conocimiento de certificados oficiales:	%
	EMAS:	19,23
	ISO 14001:	38,46
	Q CALIDAD:	94,23
Rescates/nº de banderas rojas	Fomentar conductas responsables de uso y disfrute de las aguas de baño	Disminución del 2,6%

OBJETIVOS DE CALIDAD 2022:

Descripción del Objetivo 1: CALIDAD	Mejora en la oferta de baños en playas
--	--

Descripción del Objetivo 2: CALIDAD	Renovar parcialmente la barrera de zona de baño Magdalena-Peligros en 2022.
--	---