



AYUNTAMIENTO DE SANTANDER

Servicio de Playas



ENCUESTA DE CALIDAD DE SERVICIO EN LAS PLAYAS DEL MUNICIPIO DE SANTANDER.

FECHA:

PLAYA VISITADA:

VISITANTE LOCAL

| ASPECTOS A VALORAR | PERCEPCIÓN | | | | | |
|---|------------|---------------------------------|-------------------------|----------------|-----------------|------------------------|
| | 1 NS/NC | 2 TOTALMENTE INSATISFECHO | 3 POCO SATISFECHO | 4 ACEPTABLE | 5 SATISFECHO | 6 MUY SATISFECHO |
| ¿COMO CALIFICARÍA LA CALIDAD DE LOS SIGUIENTES APARTADOS? | | | | | | |
| 1-AGUAS DE BANO | | | | | | |
| 2-ARENA | | | | | | |
| 3-EQUIPAMIENTOS (DUCHAS, LAVAPIES, PASARELAS, ASEOS, ETC.) | | | | | | |
| 4- APARCAMIENTOS | | | | | | |
| 5- ACCESOS A LA PLAYA | | | | | | |
| 6-LIMPIEZA DE LA PLAYA | | | | | | |
| 7-NIVEL DE RUIDO | | | | | | |
| ¿COMO CALIFICARÍAS LO SIGUIENTES SERVICIOS? | | | | | | |
| 8- SERVICIO DE AUTOBUSES | | | | | | |
| 9- SERVICIO DE POLICÍA LOCAL | | | | | | |
| 10- SEVICIO DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO | | | | | | |
| 11- SERVIO DE OCIO | | | | | | |
| 12- INFORMACIÓN QUE OFRECE LA PLAYA | | | | | | |
| 13- ¿CONSIDERA EN GRAL. LA PLAYA ATRACTIVA? | | | | | | |
| ¿CONOCE LOS CERTIFICADOS OFICIALES DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Y DE CALIDAD QUE POSEEN LAS PLAYAS? <input type="checkbox"/> EMAS (R.D 239/2013) <input type="checkbox"/> ISO 14001:2004 <input type="checkbox"/> Q CALIDAD | | | | | | |
| ¿CONOCE LOS PREMIOS MEDIOAMBIENTALES NO OFICIALES QUE POSEEN LAS PLAYAS? <input type="checkbox"/> BANDERA ECOPLAYA (FUNDACIÓN ATEGRUS) | | | | | | |
| OBSERVACIONES, SUGERENCIAS DE MEJORA O COMENTARIOS SOBRE ALGÚN ASPECTO QUE CONSIDERE NECESARIO AÑADIR | | | | | | |

Entregar en oficinas municipales de Parques, Jardines y Playas o a través del siguiente correo electrónico: parquesyjardines@santander.es

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN